

Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.  
Via Monte Aquila, 2  
43124 Parma (PR)  
Italia  
Ufficio: +39 0521 632401  
[www.bosch.com](http://www.bosch.com)

Parma, 08/02/2023

## **Informativa Privacy per Clienti**

*Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.* con sede a *Parma (PR) 43124*, Via Monte Aquila 2, quale Titolare del trattamento (la **Società**), desidera informarla, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR), circa le finalità e le modalità del trattamento dei suoi dati personali per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società e per l'esecuzione delle relative misure precontrattuali.

### **Fonte dei dati personali**

Per le finalità di seguito descritte, la società tratta i dati personali da lei forniti nel contesto dell'esecuzione del rapporto commerciale o di misure precontrattuali. Inoltre, per effettuare le verifiche contrattuali preliminari, la Società potrà ricevere dati relativi alla sua situazione economica e patrimoniale da fornitori che esercitano professionalmente servizi di informazioni commerciali ai sensi dell'art. 134 del T.U.L.P.S. e D.M. 269/2010, e che trattano i suoi dati personali in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

### **Finalità del trattamento**

I dati che La riguardano verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- i. esecuzione del rapporto contrattuale in essere o di misure precontrattuali;
- ii. effettuare opportune verifiche preliminari circa la sua solidità, solvibilità ed affidabilità;
- iii. gestione reclami, di recupero crediti o di eventuale contenzioso;
- iv. adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile;

### **Base giuridica e natura del conferimento**

I trattamenti per le finalità di cui al precedente punto i) sono necessari per l'esecuzione del contratto di cui lei è parte, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR.

I trattamenti per le finalità di cui ai precedenti punti ii) e iii) sono effettuati sulla base del legittimo interesse della Società Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR;

I trattamenti per le finalità di cui al precedente punto iv) sono necessari per adempiere a obblighi legali cui è sottoposta la Società, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c).

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei in essere. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati – salva Sua opposizione – per finalità di invio a mezzo mail di comunicazioni relative a prodotti/servizi del Titolare.

### **Comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. Essi saranno comunicati a terzi esclusivamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale (ove questi terzi non operino quali Responsabili per conto di *Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.* e per l'adempimento di obblighi di legge.

### **Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati e potranno essere utilizzati per prendere decisioni basate su trattamenti automatizzati. In tali occasioni, tuttavia, è sempre previsto l'intervento umano dell'iter di valutazione.

### **Tempi di conservazione**

I Suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e dei servizi correlati (quali ad esempio la garanzia, l'estensione di garanzia) più l'eventuale periodo previsto dalla legge in relazione al prodotto.

### **Trasferimenti extra-UE**

I dati personali sono trattati e conservati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Informativa privacy per clienti in anagrafica Release SXIT-1\_02-2023

Per il perseguimento delle finalità precedentemente indicate, non verranno effettuati trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è *Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.* con sede in *Parma(PR)* alla via *Monte Aquila 2*. Nello svolgimento di questa attività il Titolare si avvale di fornitori appositamente nominati Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile scrivendo all'indirizzo mail [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).

#### **Diritti degli interessati**

Lei potrà, in ogni momento e gratuitamente, richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dagli art. 15 e ss. del GDPR, fra cui:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- ove applicabile, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In particolare, e ai sensi dell'art. 22 del GDPR ed in relazione alle decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati produttivi di effetti giuridici, Lei ha il diritto di richiedere al Titolare di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione in merito oppure a contestare la decisione;
- ricevere copia dei dati da Lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- revocare i consensi precedentemente prestati, con effetto per il futuro.

Per maggiori informazioni sulle attività di trattamento descritte nel presente documento e per esercitare i diritti sopra descritti, potrà utilizzare il seguente link:

<https://request.privacy-bosch.com>

Se vuole segnalare una violazione della sua privacy, potrà utilizzare il seguente link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=ita>

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità competente ai sensi dell'art. 77 GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).

Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.